

ตารางแผนการทำงาน "การจัดการความรู้" ประจำปีงบประมาณ 2554

ที่	วิธีการสู่ความสำเร็จ KMP	53		54								วิธีการสู่ความสำเร็จ CMP			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	
1	บุคลากรมีแผนการทำงาน สามารถจัดทำข้อมูลระบุขอบเขต วัตถุประสงค์ และผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผน				1										(A) การจัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ โดยการเชิญผู้มีความรู้ ประสบการณ์มาถ่ายทอด เพื่อให้เกิด
2	มีขั้นตอนการทำงานชัดเจน (Work Flow) ระบบ ISO มีการถ่ายทอด ความรู้จากกรอบม/การแลกเปลี่ยน/ระบบที่เลี้ยง เพื่อให้เกิดการ การสร้างและแสวงหาความรู้ได้ง่ายขึ้น									2					- ความเข้าใจ รับรู้ และเกิดการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหมาะ ต่อสถานการณ์ และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมาย
3	มีการสร้างคู่มือรวบรวมความรู้ ประสบการณ์ จัดเก็บเป็นเล่ม และ จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลการจัดการความรู้บนเว็บไซต์เทคโนโลยี														- การรับฟังความคิดเห็น ปรับปรุงความเข้าใจเกิดทัศนคติที่ดีเชิงบวก - ความเข้าใจถึงประโยชน์ของการจัดการความรู้
4	กำหนดให้งานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล รวบรวมความคิด เห็นต่าง ๆ ที่บุคลากรเสนอผ่านทางที่ประชุมบุคลากร ที่ประชุม คณะทำงาน หรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อประมวลผล วิเคราะห์ กลั่นกรอง ต่าง ๆ สรุปเป็นแนวทางการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย/ แผนงานที่วางไว้														(B) การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร ผ่านที่ประชุมต่าง ๆ แผ่นป้าย ประชาสัมพันธ์ และทางเว็บไซต์
5	คู่มือรวบรวมความรู้ ประสบการณ์และฐานข้อมูลการจัดการ ความรู้บนเว็บไซต์ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น														(C) จัดสถานที่/เวทีการแลกเปลี่ยนภายในหน่วยงานให้เกิด บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
6	การจัดกิจกรรม/การสร้างเวทีการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ต่าง ๆ (ตามแผนโครงการ KM)														(D) การถ่ายทอดความรู้ผ่านเวทีที่ประชุมบุคลากร และกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้
7	การถ่ายทอดความรู้ผ่านเวทีที่ประชุมบุคลากรและกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้														(E) การประเมินผลใช้แบบสอบถามความคิดเห็นทุกครั้งที่มีการจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจากสัมภาษณ์บุคลากรเทคโนโลยี
8	บุคลากรสามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง รับรู้ข่าวสาร หรือ หรือข้อมูลจากการทำงานและสามารถให้บริการต่อลูกค้าได้														(F) มีการประมวลผลจากข้อมูลผลดำเนินงานโดยมุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์ จากการดำเนินงานของฝ่าย/โครงการ ที่สามารถดำเนินงาน บรรลุผลตามแผนที่วางไว้เป็นหลัก โดยมีการประกาศกล่าว ชมเชย หรือมอบประกาศนียบัตร ผ่านที่ประชุมบุคลากรและ ที่ประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ :



แทน แผนกระบวนการจัดการความรู้ (KMP)

แทน กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (CMP)