

วิกรมโรดเวย์ : กรุงเทพมหานคร

ที่ตั้งสำนักงานวิกรมโรดเวย์ : กรุงเทพมหานคร

๕๕๕๕ ถนนวิกรม ๐๕ - ๕๕๕๕ ถนนวิกรม ๑ : กรุงเทพมหานคร

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐๑ (๑๐๑๑๐๑) โทรสาร ๐๒-๒๕๖๑๖๖๖

๒๕๕๕ : ๒๕๕๕

๒๕๕๕ : ๒๕๕๕

๒๕๕๕ : ๒๕๕๕

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐๑ (๑๐๑๑๐๑) โทรสาร ๐๒-๒๕๖๑๖๖๖

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐๑ (๑๐๑๑๐๑) โทรสาร ๐๒-๒๕๖๑๖๖๖

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐๑ (๑๐๑๑๐๑) โทรสาร ๐๒-๒๕๖๑๖๖๖

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐๑ (๑๐๑๑๐๑) โทรสาร ๐๒-๒๕๖๑๖๖๖

5.3 รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ 2553

ลำดับโครงการ (ตามแผน C หนึ่ง)	ปีงบประมาณ ๒๕๕๓	งบอุดหนุน ๒๕๕๓ - ๒๕๕๓	ผลการดำเนินงาน		
			ตามแผน C	ตามแผน S	ตามแผน I
๑	✓				ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๑
๒		✓			ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๒
๓		✓			ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๓
๔			✓		ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๔
๕			✓		ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๕
๖		✓			ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๖
๗	✓				ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๗
๘		✓			ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๘
๙			✓		ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ ๙

ชื่อหน่วยงาน : เทคโนโลยีธานี

เป้าหมายการจัดการความรู้ : พนักงานเทคโนโลยีธานี สามารถให้บริการข้อมูลในเบื้องต้นแก่ลูกค้า

รายงานข้อมูล : 1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดให้เครื่องหมาย "✓" ในช่องยังไม่ได้ดำเนินงาน และ/หรือมีการดำเนินงาน โดยหากท่านมีการดำเนินงานแล้วโปรดเลือกให้เครื่องหมาย "✓" ในช่องเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบกับร้อยละของผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาตามการรับรู้ของท่าน พร้อมสรุปผลคะแนนที่ได้ในแต่ละรายการขอคำถาม

คำชี้แจง 2 โปรดให้คะแนนเท่ากับ "0 คะแนน" หากท่านยังไม่ได้ดำเนินงานในรายการขอคำถามดังกล่าว

รายการขอคำถาม	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	มีการดำเนินงาน			สรุปคะแนนที่ได้ (เต็ม 3 คะแนน)
		ต่ำกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่าร้อยละ 80	
		1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	
1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)				✓	3
2. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของการบ่งชี้ความรู้			✓		2
3. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของการสร้างและแสวงหาความรู้			✓		2
4. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ		✓			1
5. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของการประมวลและกลั่นกรองความรู้		✓			1
6. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของการเข้าถึงความรู้			✓		2
7. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้				✓	3
8. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของการเรียนรู้			✓		2
9. มีองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้จากการจัดการความรู้โดยมีการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	✓				0

ชื่อหน่วยงาน : เทคโนโลยี

เป้าหมายการจัดการความรู้ : พนักงานเทคโนโลยี สามารถให้บริการข้อมูลในเบื้องต้นแก่ลูกค้า

รายงานข้อมูล : 1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดให้เครื่องหมาย "✓" ในช่องยังไม่ได้ดำเนินงาน และ/หรือมีการดำเนินงาน โดยหากท่านมีการดำเนินงานแล้วโปรดเลือกให้เครื่องหมาย "✓" ในช่องเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบกับร้อยละของผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาตามการรับรู้ของท่าน พร้อมสรุปผลคะแนนที่ได้ในแต่ละรายการข้อคำถาม

คำชี้แจง 2 โปรดให้คะแนนเท่ากับ "0 คะแนน" หากท่านยังไม่ได้ดำเนินงานในรายการข้อคำถามดังกล่าว

รายการข้อคำถาม	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	มีการดำเนินงาน			สรุปคะแนนที่ได้ (เต็ม 3 คะแนน)
		ต่ำกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่า ร้อยละ 80	
		1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	
1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในแต่ละ ส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)			✓		2
2. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของการเตรียมการและปรับเปลี่ยน พฤติกรรม			✓		2
3. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของการสื่อสาร			✓		2
4. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของกระบวนการและเครื่องมือ			✓		2
5. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของการเรียนรู้			✓		2
6. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของการวัดผล	✓				0
7. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของการยกย่องชมเชยและให้รางวัล	✓				0
รวม					1 คะแนน

รายการข้อความ	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน	มีการดำเนินงาน			สรุปคะแนนที่ได้ (เต็ม 3 คะแนน)
		ต่ำกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่า ร้อยละ 80	
		1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	
รวมทั้งมีการเผยแพร่ให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยได้ทราบโดยทั่วไป					
รวม					2 คะแนน

ผลการประเมิน:

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คิดเป็นร้อยละ
16	27	$\frac{16}{27} \times 100 =$ ร้อยละ 59

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<ol style="list-style-type: none"> 1. ในปีงบประมาณ 2553 มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงานใหม่ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนบุคลากร 2. มีการดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) ยื่นเข้าระบบระบบ ISO 9001 : 2000 3. มีการเร่งสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนส่วนของการปรับทัศนคติ เพื่อให้เกิดการเข้าใจ และยอมรับ โดยจัดกิจกรรม KM Charring Day จำนวน 4 ครั้ง เล่าเรื่องทัศนคติการทำงานกับชีวิตประจำวัน 4. โดยในปีงบประมาณ 2554 วางแผนการเริ่มเข้าสู่เป้าหมายการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยเริ่มจากแต่ละฝ่าย/โครงการ นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวข้องกับฝ่าย/โครงการนั้น ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงความรู้ และเชื่อมโยงไปสู่เป้าหมายการจัดการความรู้ เรื่อง "พนักงานเทคโนโลยีสามารถให้บริการข้อมูลเบื้องต้นแก่ลูกค้า"

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แผนดำเนินการจัดการความรู้
2. แผนกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)
3. รายงานผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. รูปภาพกิจกรรม

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ไตรมาส

ผู้ให้ข้อมูล : นางมณฑิรา จรนิเทศ

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2553

ผลการประเมิน:

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คิดเป็นร้อยละ
10	21	$\frac{10}{21} \times 100 =$ ร้อยละ 48

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p>ในปีงบประมาณ 2553 เทคโนโลยีมุ่งเน้นการเตรียมการเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรในหน่วยงานให้เกิดเรียนรู้และยอมรับก่อนการเข้าสู่เป้าหมายการจัดการความรู้ที่แท้จริง โดยใช้เวทีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน ให้อุบลารภายในหน่วยงานมาถ่ายทอดประสบการณ์แล้วถอดเป็นบทเรียนนำเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ วิทยุทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ในปีงบประมาณ 2553 จัดกิจกรรมจำนวน 4 กิจกรรม มีผู้มาถ่ายทอดประสบการณ์จำนวน 4 ท่าน เพื่อให้ความรู้ ประโยชน์ ได้รับ และการจัดทำคู่มือขั้นตอนการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ตามเป้าหมาย "พนักงานเทคโนโลยีสามารถให้บริการข้อมูลเบื้องต้น" ซึ่งจะเชื่อมโยงไปถึงการจัดทำเป็นคู่มือให้ฝ่าย/โครงการสามารถสร้างกระบวนการจัดการความรู้ ต่อยอดกับเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพในปีงบประมาณ 2554</p>

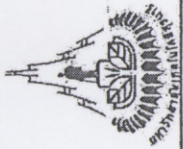
ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แผนดำเนินงานการจัดการความรู้
2. แผนกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)
3. รายงานผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. รูปภาพกิจกรรม

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ไตรมาส

ผู้ให้ข้อมูล : นางมณฑิรา จรนิเทศ

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2553



ตารางที่ 7.3.1 แผนการดำเนินงาน การจัดการความรู้ เทคโนโลยี (KM Technopolis)
ประจำปีงบประมาณ 2553

หมายเลขเอกสาร

SD:TN0-1-218

ปีที่พิมพ์ 00
ฉบับที่พิมพ์ 12 ตุลาคม 2552

วาระการประชุม	ปีพ.ศ. 2553						ปีพ.ศ. 2552			หมายเหตุ		
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ต.ค.	พ.ย.
1. ทบทวนเป้าหมายการจัดการความรู้ ปีพ.ศ.2552 เพื่อสรุปประเด็นปัญหา/อุปสรรค												↕
2. แจกแผนดำเนินงาน กำหนดข้อตกลงร่วมกัน ตัวชี้วัดผลในการจัดการความรู้	↕											↕
3. เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนความรู้อย่างต่อเนื่อง												↕
4. ติดตามประเมินผลดำเนินงาน การจัดการองค์ความรู้ให้กับบุคลากรรับทราบ ข้อมูลทั่วถึง โดยการวัดผลประมวลค่าความเข้าใจเป็นอัตราร้อยละ	↕				↕							↕
5. ทบทวน แก้ไข ปรับปรุง เพื่อหาแนวทางให้ความรู้เทคนิคต่างๆ ให้อยู่กับองค์กร		↕										↕
6. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบจัดการองค์ความรู้												↕

(Signature)
(น.ส.สุวิภากร เสาศงยางก)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
เลขานุการคณะทำงาน

(Signature)
(นางสาวอรพรรณ จรุงจิตอภิวัฒน์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
ประธานคณะทำงาน

(Signature)
(ผศ. ดร.อัครชัย โชติชูรวงกูร)
รักษาการผู้อำนวยการเทคโนโลยี
ที่ปรึกษาคณะทำงาน

สรุปการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เทคโนโลยี

ประจำปีงบประมาณ 2553

ครั้งที่	วันเดือนปี	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	วิทยากร	ผู้เข้าร่วม	การประเมินผล
เปิดตัว		- เปิดตัว KM เทคโนโลยี			ในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้งใช้วิธีการประเมินผล โดยให้แบบสอบถามปลายเปิดซึ่งผู้เข้าร่วม
ครั้งที่ 1	12 มีนาคม 2553	"ทำงานอย่างไร ให้สุขภาพดี สุขทั้งใจ"	คุณฉวีวรรณ นันทินะวานิช	25 คน	กิจกรรมสามารถให้ความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยส่วนมากจะเป็นการให้ข้อเสนอแนะ เช่น
ครั้งที่ 2	24 มีนาคม 2553	"ทำงานอย่างไร ให้ใจดี"	คุณปรีชา นาหิวนิน	40 คน	หัวข้อเรื่องที่น่าสนใจ, การปรับเปลี่ยนสถานที่และบรรยากาศ และมีการรายงานผลการ
ครั้งที่ 3	27 พฤษภาคม 2553	"การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์"	ดร. พงษ์ชัย จิตตะมัย	45 คน	ดำเนินงานต่อที่ประชุมระบบบริหารจัดการคุณภาพรวมและการประชุมพนักงานทุกเดือน
ครั้งที่ 4	25 สิงหาคม 2553	"นักพัฒนา"	ผู้อำนวยการเทคโนโลยี	60 คน	และผลจากการดำเนินการ ได้นำไปใช้ประโยชน์ในกิจกรรมครั้งต่อไป

1	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สรุปกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ 2553

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ดำเนินการตามแผนการดำเนินการจัดการความรู้ (KM) ภายในเทคโนโลยี ซึ่งมีวัตถุประสงค์หนึ่งในการเสริมสร้างให้บุคลากรในองค์กรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านประสบการณ์การทำงานอย่างยาวนานจากผู้มาก่อนสู่คณาจารย์รุ่นใหม่ในองค์กร เพื่อประยุกต์นำไปใช้ในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของคนต่อไป



“ทำงานอย่างไรให้ สุขทั้งกาย สุขทั้งใจ”

โดย คุณฉวีวรรณ นันทันระวานิช

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553 ณ เทคโนโลยี



“ทำงานงานอย่างไรให้ได้ใจ”

โดย คุณปรีชา นาคห้วนิน

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2553 ณ เทคโนโลยี



“การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์”

อาจารย์ ดร. พงษ์ชัย จิตตะมัย

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2553 ณ เทคโนโลยี



“ข้อคิดนักพัฒนา”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นัตถชัย โชติชฎยางกูร

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2553 ณ อุทยานผีเสื้อ

“ทำงานอย่างจริงจัง”



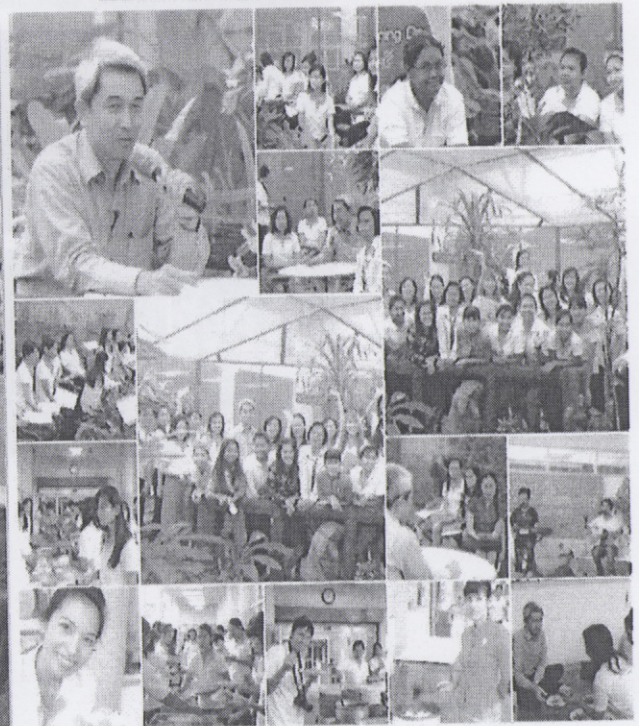
“ทำงานอย่างใกล้ชิดทั้งภายในและภายนอก”



การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์



ข้อคิดนักพัฒนา



รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
<p>ในปีงบประมาณ 2553 ได้มีการสร้างเครือข่ายกับส่วนแผนงานเพียงหน่วยงานเดียว แต่ในขณะเดียวกันก็มีการประสานเพื่อสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลระหว่างเทคโนโลยี ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสถาบันวิจัยและพัฒนา เนื่องด้วยเป็นหน่วยงานที่เอื้อต่อกัน มีแผนจะดำเนินการในปีงบประมาณ 2554 ทั้งนี้ในปี 2553 ระบบการบริหารจัดการความรู้มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายภายในองค์กรระหว่างฝ่าย/โครงการ ซึ่งมีจำนวน 10 ฝ่าย/โครงการให้เกิดความเข้มแข็งขององค์กรที่ร่วมกันเป็นเครือข่ายจะนำไปสู่ความเข้มแข็งโดยรวมขององค์กร และต่อยอดเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายภายนอกองค์กร</p>	

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ไตรมาส

ผู้ให้ข้อมูล : นางมณฑิรา จรนิเทศ

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2553

๕ คะแนน	๔ คะแนน	๓ คะแนน
บรรลุใจ ๖ ค่าเกณฑ์วิทยานิพนธ์	บรรลุใจ + เกี ๕ ค่าเกณฑ์	บรรลุใจ ๕ ค่าเกณฑ์วิทยานิพนธ์

ได้เกินสมควร	บรรลุใจเกินร้อยละหกสิบ
สมควร _____	บรรลุใจ _____