# 5.3 รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปังบประมาณ **2553**

ชื่อหน่วยงาน : เทคโนธานี

เป้าหมายการจัดการความรู้ : พนักงานเทคโนธานี สามารถให้บริการข้อมูลในเบื้องต้นแก่ลูกค้า

รายงานข้อมูล : 1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการ จัดการความรู้ (KM Process)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดให้เครื่องหมาย "✔" ในช่องยังไม่ได้ดำเนินงาน และ/หรือมีการดำเนินงาน โดย<u>หากท่านมีการ</u> ดำเนินงานแล้วโปรดเลือกให้เครื่องหมาย "✔" ในช่องเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบกับร้อยละของผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาตามการรับรู้ของท่าน พร้อมสรุปผลคะแนนที่ได้ในแต่ละรายการข้อคำถาม

คำชี้แจง 2 โปรดให้คะแนนเท่ากับ "0 คะแนน" หากท่านยังไม่ได้ดำเนินงานในรายการข้อคำถามดังกล่าว

		มี	การดำเนินง	าน	
รายการข้อคำถาม	ยังไม่ได้ ดำเหินงาน	ต่ำกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่า ร้อยละ 80	สรุปคะแนนที่ได้ ( เต็ม 3 คะแนน)
		1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	
1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วน ของกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)				1	3
2. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การบ่งชี้ความรู้</u>			~		2
3. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวซี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การสร้างและแสวงหาความรู้</u>			/		2
4. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</u>		/			1
5. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การประมวลและกลั่นกรองความรู้</u>		/			1
6. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การเข้าถึงความรู้</u>			/		2
7. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</u>				/	3
<ol> <li>มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของการเรียนรู้</li> </ol>			/		2
9. มีองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้จากการจัดการความรู้ โดยมีการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	1				0

ชื่อหน่วยงาน : เทคโนธานี

เป้าหมายการจัดการความรู้ : พนักงานเทคโนธานี สามารถให้บริการข้อมูลในเบื้องต้นแก่ลูกค้า

รายงานข้อมูล : 1 ตุลาคม 2552 - 30 กันยายน 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการ บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดให้เครื่องหมาย "✔" ในช่องยังไม่ได้ดำเนินงาน และ/หรือมีการดำเนินงาน โดย<u>หากท่านมีการ</u> ดำเนินงานแล้วโปรดเลือกให้เครื่องหมาย "✔" ในช่องเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบกับร้อยละของผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาตามการรับรู้ของท่าน พร้อมสรุปผลคะแนนที่ได้ในแต่ละรายการข้อคำถาม

คำชี้แจง 2 โปรดให้คะแนนเท่ากับ "0 คะแนน" หากท่านยังไม่ได้ดำเนินงานในรายการข้อคำถามดังกล่าว

กระองใน แต่โทรแร่ไทยเรียกราชสมอยายใน	Persona riberto.	มี	การดำเนินง	าน	9
รายการข้อคำถาม	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน	ต่ำกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่า ร้อยละ 80	สรุปคะแนนที่ได้ ( เต็ม 3 คะแนน)
		1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	2 2
<ol> <li>มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในแต่ละ ส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)</li> </ol>	นากการการ เป็น เรื่อง 4 มก เป็นทุกใบแล้วสถ	era yed j Bay dha saasaa	/	rrasturin Lurneña Lustiulua	2
2. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การเตรียมการและปรับเปลี่ยน</u> พฤติกรรม	กละเกลตั้งเต่ เกรดงกาลตั้งเ	มาหลในอนก กษาแพกใน	1	sAurkeak usau jurr	2
3. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวซี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การสื่อสาร</u>			V		2
4. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>กระบวนการและเครื่องมือ</u>	ECHROLION	gulkayok	V	uřarh:8	2
5. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การเรียนรู้</u>	dM. egbélwon)	urcezrni Ljurcezr	/	eseuman garbaran	2
6. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวซี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การวัดผล</u>	1	thusmitte	อกิดจิรากด เรรกะ	AMPLOTE Samuele	0
7. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การยกย่องชมเชยและให้รางวัล</u>	1	Mrts:	of resides	berneac.	0
538	N			la ca	1 คะแนน

		มีเ	การดำเนินง	าน	
รายการข้อคำถาม	ยังไม่ได้ ดำเนินงาน	ต่ำกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่า ร้อยละ 80	สรุปคะแนนที่ได้ (เต็ม 3 คะแนน)
	2553	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	all sensure
รวมทั้งมีการเผยแพร่ให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยได้ ทราบโดยทั่วไป	manuragra	Burbenge		,	- bb. cost
57%					2 คะแนน

### ผลการประเมิน:

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คิดเป็นร้อยละ
16 Market and American American	27	16/27 × 100 = ร้อยละ <b>59</b>

# รายละเอียดผลการดำเนินงาน:

### รายละเอียดผลการดำเนินงาน

- 1. .ในปีงบประมาณ 2553 มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงานใหม่ เนื่องจาก มีการปรับเปลี่ยนบุคลากร
- 2. มีการดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) ยื่นเข้าระบบระบบ ISO 9001 : 2000
- 3. มีการเร่งสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนส่วนของการปรับทัศนคติ เพื่อให้เกิดการเข้าใจ และยอมรับ โดย จัดกิจกรรม KM Charring Day จำนวน 4 ครั้ง เล่าเรื่องทัศนะการทำงานกับชีวิตประจำวัน
- 4. โดยในปีงบประมาณ 2554 <u>วางแผน</u>การเริ่มเข้าสู่เป้าหมายการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยเริ่มจาก แต่ละฝ่าย/โครงการ นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวข้องกับฝ่าย/โครงการนั้น ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึง ความรู้ และเชื่อมโยงไปสู่เป้าหมายการจัดการความรู้ เรื่อง "พนักงานเทคโนธานีสามารถให้บริการ ข้อมูลเบื้องต้นแก่ลูกค้า"

# ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1. แผนดำเนินงานการจัดการความรู้
- 2. แผนกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)
- 3. รายงานผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 4. รูปภาพกิจกรรม

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ไตรมาส

ผู้ให้ข้อมูล : นางมณฑิรา จรนิเทศ ให้ข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2553

### ผลการประเมิน:

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คิดเป็นร้อยละ
10	21	10/21 x 100 = ร้อยละ 48

### รายละเอียดผลการดำเนินงาน:

### รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2553 เทคโนธานีมุ่งเน้นการเตรียมการเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรใน หน่วยงานให้เกิดเรียนรู้และยอมรับก่อนการเข้าสู่เป้าหมายการจัดการความรู้ที่แท้จริง โดยใช้เวทีการจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยน ให้บุลากรภายในหน่วยงานมาถ่ายทอดประสบการณ์แล้วถอดเป็นบทเรียนนำ เผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซด์ วีดีทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ในปีงบประมาณ 2553 จัดกิจกรรมจำนวน 4 กิจกรรม มีผู้มาถ่ายทอดประสบการณ์จำนวน 4 ท่าน เพื่อให้ความรู้ ประโยชน์ ได้รับ และการจัดทำคู่มือขั้นตอนการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ตามเป้าหมาย "พนักงานเทคโนธานี สามารถให้บริการข้อมูลเบื้องต้น" ซึ่งจะเชื่อมโยงไปถึงการจัดทำเป็นคู่มือให้ฝ่าย/โครงการสามารถสร้าง กระบวนการจัดการความรู้ ต่อยอดกับเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพในปังบประมาณ 2554

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1. แผนดำเนินงานการจัดการความรู้
- 2. แผนกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)
- 3. รายงานผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 4. รูปภาพกิจกรรม

ช่วงระยะเวลาการประเมิน: ไตรมาส ผู้ให้ข้อมูล: นางมณฑิรา จรนิเทศ ให้ข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2553



ดารางที่ 7.3.1 แผนการดำเนินงาน การจัดการความรู้ เทคโนธานี (KM Technopolis) ประจำปีงบประมาณ 2553

SD:TN0-1-218

VINIBINE IN IT

ห้มระกระบระเอ				EF.	ปีพ.ศ. 2553		ะกักร เการะ	nmli repk	inai	हिं	ปีพ.ศ. 2552	52	หมายเหต
	द	n.w.	<u>ड</u> इन	2.E	%.P.	44 9	n.A.	34.P	ก.ช.	M.A.	M.E.		l ma
1. ทบทจนเป้าหมายการจัดการความรู้						LIGHT.		HE.	lati	488			21
ปีพ.ศ.2552 เพื่อสรุปประเด็นปัญหา/ อุปลรรค						alarn.	inura cihul	enusei A ge	nuest	<b>\</b>		1	
<ol> <li>แจ้งแผนดำเนินงาน กำหนดข้อตกลง ร่วมกัน ตัวชี้วัดผลในการจัดการความรู้</li> </ol>	1					mäsele	ยนระมาใ เกาะเลือ		raewu	ekur	urrueli	1	เลียม
<ol> <li>บ้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนความรู้อย่าง ท่อเนื่อง</li> </ol>	1							un eri	ron san	iui Pai	iră ern		cuse L
<ol> <li>ผิดตามประเมินผลดำเนินงานการ จัดการองค์ความรู้ให้กับบุคลากรรับทราบ ข้อมูลทั่วถึง โดยการวัดผลประมวลค่า ความเข้าใจเป็นอัตราร้อยละ</li> </ol>	<b>1</b>	rena manuscas		1		urusrizune	<b>‡</b>	e switter wes pewarbrujil	secknalera	erniuleus jaliera arleaenaastus	spongrange		
<ol> <li>หบทวน แก้ใข ปรับปรุง เพื่อหาแนวทาง ให้ความรู้/เทคนิคต่างๆ ให้อยู่กับองค์กร</li> </ol>	racros	1			1	usa žu	e murice uries altr		nrauk	ulamı usittal			
6. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบจัดการ องค์ความรู้			<b>†</b>		,	จัดการควา		a A pari	l arm tran	and 288.			<b>Тинешин</b> ОТ

(น.ล.ลุวภทร เลาลูงยาง) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เลขานุการคณะทำงาน

(พางสาวอรารรณ จรุงจิตอภินันท์) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ประธานคณะทำงาน

(ผศ. ดร.ฉัตรซัย โชติษฐยางกูร) รักษาการผู้อำนวยการเทคในธานี ที่ปรึกษาคณะทำงาน

79

เทคโนธาน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผารางแผนการทำงาน "การจัดการความรู้"

		53
15	วิธีการสูดวามสำเร็จ CMP	ม.ค. เพ.ย. พ.ค. มิ.ย. ก.ค. ส.ค. ก.ย. ต.ค. พ.ย. ธ.ค. พ.ค. ก.พ. มิ.ค.
-	์ จัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเห็นความจำเป็น สี่รักะถือกรักกรกลาม	
1	าเทยจงมากราชกา เจศารางมู - รับพึงความคิดเห็นที่แตกต่างและชี้แจงสร้างความเข้าใจ	
1	รูกเสรานางเลียงกรุง	
0	<ul> <li>จัดประชุมกลุ่มย่อยประมาณเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อสื่อสารโดยตรงและใกล้ชิด</li> </ul>	
	- พูดคุยเป็นรายบุคคล	
1	- เชิญผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้าน KM มาบรรยาย	
	ให้ความรู้	
m	- สร้างเครือข่าย KM กับหน่วยงานอื่นๆ	(A) ทุกคนในฝ่ายสามารถจัดทำชั่อมูลของตนเอง
	- จัดผถานที่ทำงาน บรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้	ละวันถามาเกลืองกานเปลี่ยงการแบบสามายการ
-	- จัดกิจกรรมสื่อสารก่ายทอดประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการ	(B) เจ้าหน้าที่ในแต่ละฝ่าย/โครงการ ทบทวนคู่มีอการ
***************************************	จัดการความรู้ที่ได้ดำเนินการมาให้ทีมงาน KM และ	บฏิบัติงานและจัดทำชัอมูล
	บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	(C) ราบรวมชัยมูลที่ส่วนกลาง เพื่อร่างคู่มือ
2	- การประเมินความเข้าใจของบุคลากรในเรื่อง KM	(D) ประชุมและจัดกิจกรรมร่วมกันเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้
6	- กล่าวชมเชยและมอบประกาศนียบัตร	เพื่อปรับปรุงรางคู่มีขอย่างต่อเนื่อง
-		(E) จัดทำคู่มีอลบับสมบูรณ์ จัดเก็บใว้ที่งานบุคคล
***************************************		และทุกฝายภิครงการ
-		(F) - ผลักดันให้มีการนำความรู้ที่ได้ไปใช้จนเกิดเป็นผลงานจริง
		- จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์/บัญหา/อุปสรรค
		ที่พบและระดมความคิดเพื่อพัฒนาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
1		(G) เรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง จากการให้บริการ

.. ดูนายเหน

⇔ แทน กระบานการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (CMP)

◆ แทน แผนกระบานการจัดการความรู้ (KMP)

# สรุปการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เทคโนธานี ประจำปังบประมาณ 2553

วัน/เดือน/ปี	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	วิทยากร	ผู้เข้าร่วม	
	TAN IN PROPERTY.			ในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้งใช้วิธีการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามปลายเปิดซึ่งผู้เข้าร่วม
12 มีนาคม 2553	"ทำงานอย่างไร ให้สุขทั้งกาย สุขทั้งใจ"	คุณลวิวรรณ นั้นทั้ธนะวานิช	25 คน	กิจกรรมสามารถให้ความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยส่วนมากจะเป็นการให้ข้อเสนอแนะ เช่น
24 มีนาคม 2553	"ทำจานอย่างไรให้ได้ใจ"	คุณปริชา นาหัวนิน	40 คน	หัวข้อเรื่องที่น่าจะจัด, การปรับเปลี่ยนสถานที่และบรรยากาศ และมีการรายงานผลการ
ครั้งที่ 3 27 พฤษภาคม 2553	"การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์"	คร. พงษ์ชัย โตคะมัย	45 คน	คำเนินงานต่อที่ประชุมระบบบริหารจัดการคุณภาพรวมและการประชุมพนักงานทุกเดือน
25 สิงหาคม 2553	"นักพัฒนา"	ผู้อำนวยการเทคโนธานี	พ.ษ 09	และผลจาการคำเนินการใต้นำไปใช้ประโยชน์ในกิจกรรมครั้งต่อไป

# สรุปกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเทคโนธานี ประจำปีงบประมาณ 2553

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ คำเนินการตามแผนการคำเนินการจัดการความรู้ (KM) ภายใน เทคโนธานี ซึ่งมีวัตถุประสงค์หนึ่งในการเสริมสร้างให้บุคลากรในองค์กรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ผ่านประสบการณ์การทำงานอย่างยาวนานจากผู้มาก่อนสู่ด้นกล้ารุ่นใหม่ในองค์กร เพื่อประยุกต์นำไปใช้ในการ พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของตนต่อไป



"ทำงานอย่างไรให้ สุขทั้งกาย สุขทั้งใจ" โดย กุณฉวีวรรณ นันท์ธนะวานิช เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553 ณ เทคโนธานี



"ทำงานงานอย่างไรให้ได้ใจ"
โดย คุณปรีชา นาหัวนิน
เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2553 ณ เทคโนธานี



"การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อาจารย์ ดร. พงษ์ชัย จิตตะมัย เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2553 ณ เทคโนธานี

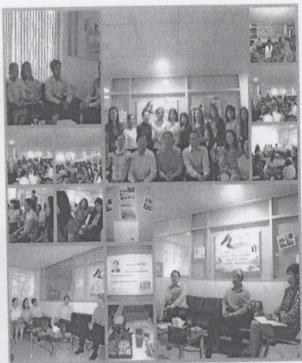


ข้อคิดนักพัฒนา" ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฉัตรชัย โชติษฐยางกูร เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2553 ณ อุทยานผีเสื้อ

# \*ทำงนอง่างไรให้ไล้ใจ"

# แท้เงานอย่างได้ให้สบทั้งกาย สบทั้งใจ





# การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรณ์



# **งอดิดนักพัฒนา**



ชื่อหน่วยงาน : เทคโนธานี

เป้าหมายการจัดการความรู้ : พนักงานเทคโนธานี สามารถให้บริการข้อมูลในเบื้องต้นแก่ลูกค้า

รายงานข้อมูล : <u>1 ตุลาคม 2552 - 30 กันยายน 2553</u>

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 จำนวนเครือข่ายการจัดการความรู้ทั้งภายในและภายนอก

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดระบุโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความรู้ที่เคยเข้าร่วมพร้อมทั้งสรุปผลคะแนนที่ได้

ลำดับที่	ชื่อของเครือข่าย	สังกัดหน่วยงาน
1	ส่วนแผนงาน	
		*****
	Bruck): H	
	mestro	rr wanten : angewig
	รวม	1 เครือข่าย

# เกณฑ์การให้คะแนน:

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 เครือข่าย	มากกว่า 2 ถึง 4 เครือข่าย	เท่ากับหรือมากกว่า 5 เครือข่าย

# ผลการประเมิน:

จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วม	คะแนนที่ได้
1 เครือข่าย	1 คะแนน

# รายละเอียดผลการดำเนินงาน:

# รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2553 ได้มีการสร้างเครือข่ายกับส่วนแผนงานเพียงหน่วยงานเดียว แต่ในขณะเดียวกันก็มีการ
ประสานเพื่อสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลระหว่างเทคโนธานี ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี และสถาบันวิจัยและพัฒนา เนื่องด้วยเป็นหน่วยงานที่เอื้อต่อกัน มีแผนจะดำเนินการใน
ปีงบประมาณ 2554 ทั้งนี้ในปี 2553 ระบบการบริหารจัดการความรู้มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายภายในองค์กร
ระหว่างฝ่าย/โครงการ ซึ่งมีจำนวน 10 ฝ่าย/โครงการให้เกิดความเข้มแข็งขององค์กรที่ร่วมกันเป็นเครือข่าย
จะนำไปสู่ความเข้มแข็งโดยรวมขององค์กร และต่อยอดเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายภายนอกองค์กร

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน: ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ไตรมาส

ผู้ให้ข้อมูล : นางมณฑิรา จรนิเทศ

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2553