

Knowledge Management

เทคโนโลยี

โดย งานติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล



ปี 2552



เป้าหมาย

“พนักงานเทคโนโลยี สามารถให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ลูกค้าได้”

วัตถุประสงค์

สนองรับนโยบายการกำหนดวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

การดำเนินงาน

การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้”



- การกำหนดเป้าหมายการจัดการความรู้ภายใน หน่วยงาน
- การสร้างทีมงาน KM
- จัดทำรายงาน แผนดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่ มทส. กำหนด

ปี 2553

เป้าหมาย

“พนักงานเทคโนโลยี สามารถให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ลูกค้าได้”

วัตถุประสงค์

มุ่งเน้นที่การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรให้เกิดการ

ยอมรับและเข้าใจ **KM** “งานได้ผล คนสุขใจ”

การดำเนินงาน

- สานต่อเป้าหมาย *KM* จากปี 2552
- สร้างเวที แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านกิจกรรมการเล่าเรื่อง 4 ครั้ง

ครั้งที่ 1 ทำอย่างไรให้สุขทั้งกาย สุขทั้งใจ



ครั้งที่ 2 ทำงานอย่างไรให้ได้ใจ



ครั้งที่ 3 การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์



ครั้งที่ 4 ข้อคิด..นักพัฒนา..



ปี 2554

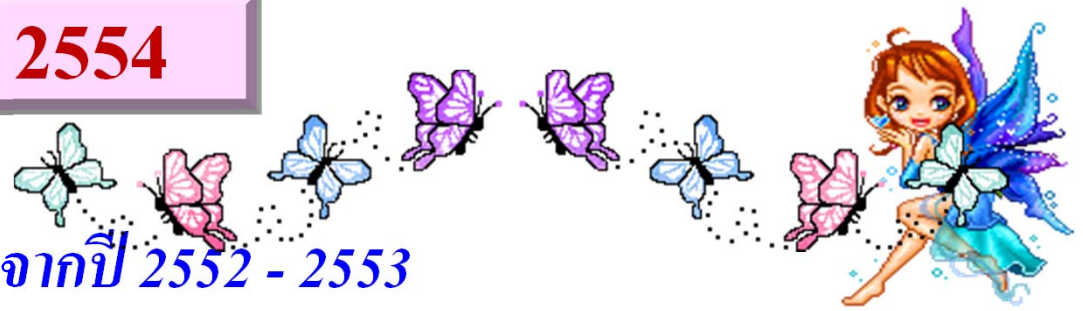
วัตถุประสงค์

- ช่วงต้น สานต่อเป้าหมาย KM จากปี 2552 - 2553
- สร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกิจกรรมการเล่าเรื่อง

มุ่งเน้นการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย/โครงการ “**รู้เขา รู้เรา**”

การดำเนินงาน

- ครั้งที่ 1** เปิดตำนานอุทยานผีเสื้อ จากรุ่นสู่รุ่น
วันที่ 26 มกราคม 2554
- ครั้งที่ 2** สัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้การจัดทำแผน
ยุทธศาสตร์ 5ปี และประกันคุณภาพการศึกษา
วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2554
- ครั้งที่ 3** ประสพการณ์การถ่ายทอดองค์ความรู้
การปลูกมันสำปะหลัง วันที่ 28 เมษายน 2554



มติที่ประชุม เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2554

เป้าหมาย

“เทคนิคการประสานงานตามกลุ่มผู้รับบริการ”

วัตถุประสงค์

- จำกัดขอบเขตเป้าหมาย KM ให้ชัดเจนขึ้น
 - ตอบสนองงานภารกิจหลักเทคโนโลยี
 - มุ่งเน้นบุคลากร ทช. มีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น
- ในเวทีการประชุมบุคลากร ประจำทุกเดือน





แผนการจัดกิจกรรมการถ่ายทอด
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4 ครั้ง
ในปีงบประมาณ 2554

ครั้งที่ 1 เดือน มิถุนายน 2554 โครงการอุทยานผีเสื้อ
เสน่ห์มัดใจ ... สไต้ลผีเสื้อ

ครั้งที่ 2 เดือน กรกฎาคม 2554 สำนักงานผู้อำนวยการเทคโนโลยี

ครั้งที่ 3 เดือน สิงหาคม 2554 ฝ่ายบริการวิชาการ

ครั้งที่ 4 เดือน กันยายน 2554 โครงการหน่วยบริการงานแปลล่าม



ทีมงานKM



แบ่งปันความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ...

“ ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี **Best Practice** ”



* นายกสภ มทส. บรรยาย

KM ลงสู่การปฏิบัติ

* นำ 1 ต้น แบบ บ

**Competency
Based** ศ.ควม.+
สวพ. **หาจุดร่วมกัน**

* โครงการ **ประกวดค้นหา**

Story telling ที่มี
แนวปฏิบัติที่ดีน่าสนใจ

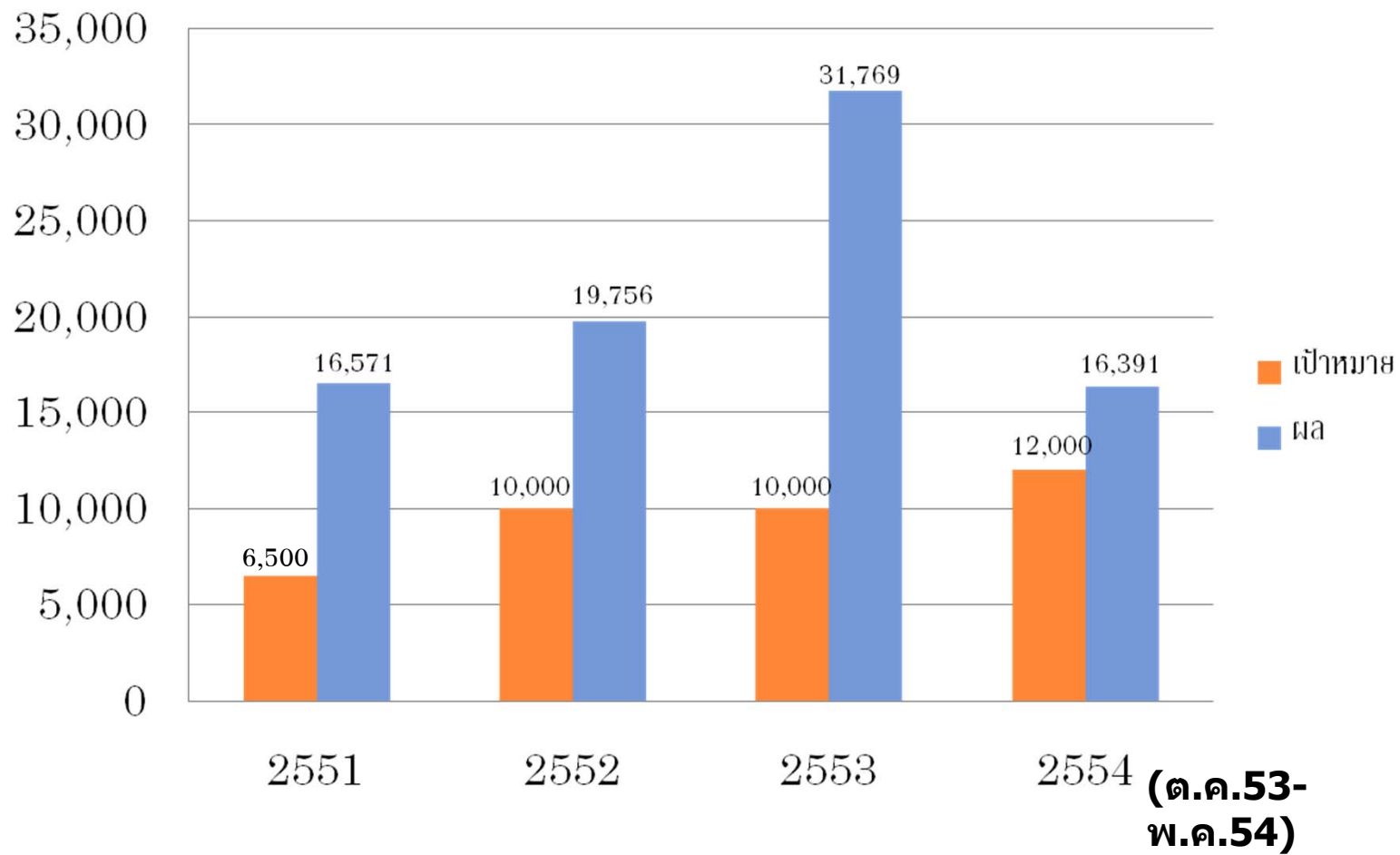
ขอต้อนรับ ...

การถ่ายทอดบทเรียน ครั้งแรก

“เสน่ห์ห่มดอ... สไตล์ผีเสื้อ”



KPI



“ยิ้มง่าย .. สบายหัก
รักผู้มาติดต่อ ขออะไร
ก็ให้ ใจต้องเย็น
คิดว่าเป็นเพื่อนกัน”

