

# ข้อมูลการจัดการความรู้ เทคโนฯ ประจำปีการศึกษา 2553

สืบเนื่องจากคณะกรรมการบริหารจัดการความรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้ประชุมหารือการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายการจัดการความรู้กับ สำนักวิชา สถาบันวัฒนธรรมและเทคโนโลยี เพื่อเตรียมความพร้อมกับการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ในตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ สรุปแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. สำรวจการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ โดยมีการเชิญบุคลากรภายใน ภายนอกที่มีผลงานเด่นเด่นมาถ่ายทอดความรู้ เคล็ดลับ หรือวัฒกรรม เช่น การจัดสัมมนา ประชุมสัมมนา เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2. ให้หน่วยงาน กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมาย ของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัยที่ เน้นการพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากร ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีอย่างน้อยต้อง ในการที่มีรายละเอียดความรู้ ในช่วงปีการศึกษา 2553 ให้มีการจัดทำด้วยความ ประดิษฐ์ความรู้)

3. ตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

ในข้อ 3.5 และ

ให้กับ

ได้ส่งข้อมูลการจัดการความรู้ คณะกรรมการดังกล่าวเป็นที่

เรียบร้อยแล้ว...

รายละเอียดตาม

เอกสารแนบ

## แบบฟอร์มข้อมูลการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2553

(1 พฤษภาคม 2553 – 30 เมษายน 2554)

เทคโนโลยานี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

1. การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างนโยบายพันธกิจ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

### ประเด็นความรู้

การบริหารจัดการ	การบริการวิชาการและปรับเปลี่ยนถ่ายทอดฯ
1. การสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ การถ่ายทอดนโยบายเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (ปีงบประมาณ 2555-2559) และการประกันคุณภาพภายในที่ดี วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ห้องประชุม 214 อาคารสูรพัฒน์ 1 เทคโนธานี	1. เปิดดำเนินงานอุทยานผู้เรียน จากรุ่นสู่รุ่น : อ.ดร.รุจ  McGrath ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 26 มกราคม 2554 ณ อุทยานผู้เรียน เทคโนธานี
2. ข้อคิดนักพัฒนา : ผู้อำนวยการเทคโนโลยานี ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 25 สิงหาคม 2553 ณ อุทยานผู้เรียน เทคโนธานี	2. ประสบการณ์การถ่ายทอดองค์ความรู้ การปลูกมันสำปะหลัง : อ.ดร.อัศจรรย์ สุขบริรักษ์ ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 28 เมษายน 2554 ณ อาคารสูรพัฒน์ 1
3. การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ : อ.ดร.พงษ์ชัย จิตตะมาย ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 27 พฤษภาคม 2553 ณ อาคารสูรพัฒน์ 1	

### เป้าหมายการจัดการความรู้

การบริหารจัดการ	การบริการวิชาการและปรับเปลี่ยนถ่ายทอดฯ
1.1 การถ่ายทอดนโยบาย ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (ประจำปีงบประมาณ 2555-2559) และการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553 จากระดับมหาวิทยาลัยลงสู่ระดับหน่วยงานเทคโนโลยานี โดยเชิญรองอธิการบดีฝ่ายวางแผน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้าส่วนแผนงาน และคณบดี ยะไทย ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ พร้อมทั้งเชิญหน่วยงานวิสาหกิจ 3 แห่ง เข้าร่วมsevนาแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ด้วย ในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2554 1.2 การถ่ายทอดนโยบาย ให้ความรู้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (ประจำปีงบประมาณ 2555-2559) และการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553 จากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับปฏิบัติ (บุคลากรเทคโนโลยานี) โดยการจัดสัมมนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2554	1.1 การเล่าเรื่องการดำเนินงานโครงการอุทยานผู้เรียน ภายใต้งานการกิจกรรมต้านบุกรุกการวิชาการ สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย ต้องการให้เทคโนโลยานี เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน และการบูรณาการให้เข้ากับการเรียนการสอนกับหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย เช่น สำนักวิชา เทคโนโลยีการเกษตร พาร์มมมหาวิทยาลัย 1.2 การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ให้บุคลากรเทคโนโลยานีคณาจารย์ ผู้สนใจจากหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

การบริหารจัดการ	การบริการวิชาการและปรับเปลี่ยนท้องด้วย
<p>ในช่วงระหว่างวันที่ 4-6 กุมภาพันธ์ 2554 ณ จังหวัดกาญจนบุรี สามารถเข้าใจในนโยบายและวัตถุประสงค์การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในภายนอก การกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดผลงานแต่ละโครงการภายใต้งานพันธกิจที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย</p> <p>1.3 บุคลากรเทคโนโลยานี เข้าใจและสามารถนำแผนปฏิบัติการไปใช้งานได้จริง ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานภายในของแต่ละโครงการ</p>	
<p>2.1 ต้องการให้บุคลากรเทคโนโลยานีเข้าใจหลักการ แนวความคิดการพัฒนาตนเอง พัฒนาผู้อื่น พัฒนาองค์กรอย่างไร ที่จะทำให้การทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในองค์กร</p> <p>2.2 สามารถนำหลักการแนวความคิดปรับใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี</p>	<p>2.1 การถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานวิจัยการทดลองปัญชีไว้ การปลูกมันสำปะหลัง ให้กับกลุ่มเกษตรกรจังหวัดนครราชสีมา</p> <p>2.2 การถ่ายทอดประสบการณ์การให้ความรู้ อบรม บริการวิชาการด้านการปลูกมันสำปะหลัง ให้กับกลุ่มเกษตรกรจังหวัดนครราชสีมา หรือผู้ที่สนใจ</p> <p>2.3 การถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน ปรับปรุง การดำเนินชีวิต ให้บุคลากรรุ่นหลัง เทคโนโลยี นำไปปรับใช้ในกระบวนการทำงาน เช่น การดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่องควบคู่กับคุณธรรม การคิดแบบนออกรอบ การทำอะไรให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม</p>
<p>3.1 ต้องการให้บุคลากรเทคโนโลยานีเข้าใจถึงสภาพการทำงานปัจจุบัน ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีหลักกระบวนการคิด การจัดลำดับความสำคัญ การแก้ไขปัญหาอย่างมีสติและอย่างมีเหตุผล</p> <p>3.2 นำหลักการแนวความคิดปรับใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี</p>	

2. กำหนดกลุ่มบุคลากรเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ อย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1

การบริหารจัดการ	การบริการวิชาการและปรับเปลี่ยนถ่ายทอดฯ
1.1 บุคลากรเทคโนโลยี	1.1 บุคลากรเทคโนโลยี
1.2 ผู้สอนจากหน่วยงานภายในและภายนอก	1.2 ผู้สอนจากหน่วยงานภายในและภายนอก
2.1 บุคลากรเทคโนโลยี	2.1 บุคลากรเทคโนโลยี
2.2 ผู้สอนจากหน่วยงานภายในและภายนอก	2.2 ผู้สอนจากหน่วยงานภายในและภายนอก
3. บุคลากรเทคโนโลยี	

3. ฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตั้งแต่ knowledge เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

การบริหารจัดการ	การบริการวิชาการและปรับเปลี่ยนถ่ายทอดฯ
<p>การสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ การถ่ายทอดdonโดยนายกี่วยกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (ปีงบประมาณ 2555-2559) และการประกันคุณภาพภายในที่ดี วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ห้องประชุม 214 อาคารสูรพัฒน์ 1 เทคโนธานี</p> <p><b>วิทยากรถ่ายทอด :</b> รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้าส่วนแผนงาน และคุณอลงกต ยะไวยาทร จากศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> ผู้บริหารและบุคลากร ประจำหน่วยงานวิสาหกิจ เช่น ฟาร์มมหาวิทยาลัย สุรัษมนาการ และศูนย์แพทย์บริการ 24 ชม.</p> <p><b>แนวปฏิบัติที่ดี :</b> 1. บุคลากรเทคโนโลยีทราบโดยนายกี่วยกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ มหาวิทยาลัย มอบหมายให้</p> <p>2. บุคลากรเทคโนโลยี เข้าใจและสามารถนำแผนปฏิบัติการไปใช้งานได้จริง ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานภายในของแต่ละโครงการให้สอดคล้องตามแผนงานที่วางไว้</p> <p>2. ข้อคิดนักพัฒนา : ผู้อำนวยการเทคโนโลยี ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 25 สิงหาคม 2553 ณ อุทยานฝึกเสื้อ เทคโนธานี</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> นางสาวจุไรรัตน์ วิสัยดี ผู้แทนจากส่วนแผนงาน</p>	<p>1. เปิดดำเนินอุทยานฝึกเสื้อ จากรุ่นสู่รุ่น : อ.ดร.รุจ มรภกต ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 26 มกราคม 2554 ณ อุทยานฝึกเสื้อ เทคโนธานี</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ ทั่วไปคณบดีสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร หัวหน้าสาขาวิชาผลิตพืช และผู้จัดการฟาร์มมหาวิทยาลัย</p> <p><b>แนวปฏิบัติที่ดี :</b> 1. บุคลากรเทคโนโลยีรับทราบโดยนายกี่วยกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในโครงการ อุทยานฝึกเสื้อ การเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน</p> <p>2 การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรเทคโนโลยี คณาจารย์ ผู้สอนจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั่วถึงกัน</p> <p>2. ประสบการณ์การถ่ายทอดองค์ความรู้ การปลูกมันสำปะหลัง : อ.ดร.อศศิวรรย์ สุขย์ม่วง ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 28 เมษายน 2554 ณ อาคารสูรพัฒน์ 1</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> นายสถาพร ช้อนสุข</p> <p><b>ผู้เชี่ยวชาญเกษตรประยุต์</b></p>

<p><b>แนวปฏิบัติที่ดี :</b> 1. บุคลากรเทคโนโลยานี้เข้าใจหลักการ แนวความคิดการพัฒนาตนเอง พัฒนาผู้อื่น พัฒนาองค์กรอย่างไร ที่จะทำให้การทำงานร่วมกันอย่างมี ความสุขในองค์กร</p> <p>2. บุคลากรเทคโนโลยานี้สามารถนำหลักการ แนวความคิดปรับใช้ในกระบวนการการทำงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี</p>	<p><b>แนวปฏิบัติที่ดี :</b> 1. การถ่ายทอดประสบการณ์ การทำงานวิจัยการทดลองปลูกพืชไว้ การปลูกมัน สำปะหลัง ให้กับกลุ่มเกษตรกรจังหวัดนครราชสีมา</p> <p>2. การถ่ายทอดประสบการณ์การให้ความรู้ อบรม บริการวิชาการด้านการปลูกมันสำปะหลัง ให้กับกลุ่ม เกษตรกรจังหวัดนครราชสีมา หรือผู้ที่สนใจ</p> <p>3. การถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน ประชุมการ ดำเนินชีวิต ให้บุคลากรรุ่นหลัง เทคโนธานี นำไป ปรับใช้ในกระบวนการทำงาน เช่น การดำเนินงาน อย่างจริงจังและต่อเนื่องควบคู่กับคุณธรรม การคิด แบบนอกกรอบ การทำอะไรให้กับสังคมและ สิ่งแวดล้อม</p>
<p>3. การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ : อ.ดร.พงษ์ชัย จิตตะมย ผู้เล่าเรื่อง</p> <p>วันที่ 27 พฤษภาคม 2553 ณ อาคารสูรพัฒน์ 1</p> <p><b>แนวปฏิบัติที่ดี :</b> 1. บุคลากรเทคโนโลยานี้เข้าใจถึง สภาพการทำงานปัจจุบัน ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา มีหลักกระบวนการคิด การจัดลำดับ ความสำคัญ การแก้ไขปัญหาอย่างมีสติและอย่างมี เหตุผล</p> <p>2. การนำหลักการแนวความคิดปรับใช้ในกระบวนการ ทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี</p>	

4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้ อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี มาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมายเป็นลาย ลักษณ์อักษร (explicit knowledge)

#### 4.1 รวบรวมความรู้เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร ในปีงบประมาณ 2553

- คู่มือระบบการจัดการความรู้เทคโนโลยานี การรวบรวมบทเรียน การถ่ายทอด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ประจำปีงบประมาณ 2553

- ฐานข้อมูลระบบการจัดการความรู้เทคโนโลยานี บนเว็บไซค์เทคโนโลยานี

#### 4.2 รวบรวมความรู้เผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร ในปีงบประมาณ 2554

- ฐานข้อมูลระบบการจัดการความรู้เทคโนโลยานี บนเว็บไซค์เทคโนโลยานี

ปีงบประมาณ 2553 หรือช่วง พ.ค. 2553-ก.ย. 2553	ปีงบประมาณ 2554 หรือช่วง ต.ค. 2553-เม.ย. 2554
การบริหารจัดการ	การบริการวิชาการและปรับเปลี่ยนถ่ายทอดฯ
<p>การสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ การถ่ายทอดนโยบาย เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (ปีงบประมาณ 2555-2559) และการประกันคุณภาพภายในที่ดี วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ห้องประชุม 214 อาคาร สูรพัฒน์ 1 เทคโนธานี</p> <p><b>วิทยากรถ่ายทอด :</b> รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน ผู้ช่วย อธิการบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้าส่วนแผนงาน และคุณ อลังกต ยะไวย์ จากศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนา อาชีพ</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> ผู้บริหารและบุคลากร ประจำ หน่วยงานวิสาหกิจ เช่น พาร์มมมหาวิทยาลัย สุรัมมนาการ และศูนย์บริการทางการแพทย์ 24 ชม. และบุคลากรเทคโนโลยี</p>	<p>1. เปิดดำเนินอุทยานฝีเสือ จากรุ่นสู่รุ่น : อ.ดร.รุจ มรกต ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 26 มกราคม 2554 ณ อุทยานฝีเสือ เทคโนธานี</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ ทั่วไปคณบดีสำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร หัวหน้าสาขาวิชาผลิตพืช ผู้จัดการฟาร์ม มหาวิทยาลัย และบุคลากรเทคโนโลยี</p>
<p>2. ข้อคิดนักพัฒนา : ผู้อำนวยการเทคโนโลยี ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 25 สิงหาคม 2553 ณ อุทยานฝีเสือ เทคโนธานี</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> นางสาวจุไรรัตน์ วิสัยดี ผู้แทน จากส่วนแผนงาน และบุคลากรเทคโนโลยี</p>	<p>2. ประสบการณ์การถ่ายทอดองค์ความรู้ การปลูกมัน สำปะหลัง : อ.ดร.อศศิรรัช สุขerman ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 28 เมษายน 2554 ณ อาคารสูรพัฒน์ 1</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> นายสถาพร ช้อนสุข ผู้เชี่ยวชาญเกษตรประณีต และบุคลากรเทคโนโลยี</p>
<p>3. การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ : อ.ดร.พงษ์ชัย จิตตะมัย ผู้เล่าเรื่อง วันที่ 27 พฤษภาคม 2553 ณ อาคารสูรพัฒน์ 1</p> <p><b>ผู้เข้าร่วมกิจกรรม :</b> บุคลากรเทคโนโลยี</p>	

5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็น ลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

### 5.1 จากการสำรวจความคิดเห็น จากแบบสอบถาม

- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ วันที่ 27 พฤษภาคม 2554

- กิจกรรมประชุม/สัมมนา : สัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2555-2559) และการประกันคุณภาพการศึกษา เทคโนธานี วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2554

- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : ประสบการณ์การถ่ายทอดองค์ความรู้การปลูกมัน สำปะหลัง วันที่ 28 เมษายน 2554

### 5.2 จากการสำรวจความคิดเห็น การตั้งกระทู้บนเว็บบล็อกเทคโนโลยี

- เทคนิคการประสานงานครั้งแรกให้ประสบผลสำเร็จ (มีนาคม 2554)
- ประโยชน์ของการเล่าเรื่อง Storytelling KM (เมษายน 2554)